



ЕВРОПЕЙСКИЕ КАМИНЫ

СЕТЬ САЛОНОВ

Индивидуальный предприниматель
Фельдман Евгений Михайлович

ИНН 666200408201 ОГРН 304667236300268

Юридический адрес:

620075 г. Екатеринбург, ул. Мамина-Сибиряка, 177-18

Адрес для корреспонденции:

620075 г. Екатеринбург, ул. Первомайская 11-С,

тел. 8(343)364-46-05

e-mail: office@evrokamin.ru

УСЛОВИЯ КУПЛИ-ПРОДАЖИ ТОВАРОВ ЧЕРЕЗ ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИН КОМПАНИИ «ЕВРОПЕЙСКИЕ КАМИНЫ»

1. Настоящие УСЛОВИЯ КУПЛИ-ПРОДАЖИ ТОВАРОВ ЧЕРЕЗ САЙТ КОМПАНИИ «ЕВРОПЕЙСКИЕ КАМИНЫ» (далее — «Условия») является публичной офертой Индивидуального предпринимателя Фельдмана Евгения Михайловича (ИНН 666200408201, ОГРНИП 304667236300268, Свидетельство о внесении в ЕГРИП записи об индивидуальном предпринимателе, зарегистрированном до 01 января 2004г., от 28.12.2004г., выдано ИМНС России по Октябрьскому району г.Екатеринбурга. адрес регистрации: 620075 Екатеринбург, ул.Мамина-Сибиряка, 177, кв.18, тел.(343)350-45-53, e-mail: office@evrokamin.ru, р/с 40802810163010000117 в ПАО КБ «УБРИР» г.Екатеринбург, к/с30101810900000000795, БИК 046577795) (далее именуемый «Продавец»), адресованной потребителям по смыслу Закона РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 № 2300-1 (далее именуемым «Покупатель»), определяют порядок розничной купли-продажи Товаров через Интернет-магазин. Настоящие Условия являются договором присоединения.
2. Настоящие условия действуют в отношении заказов, исполнение которых производится в пределах территории Российской Федерации.
3. Под интернет-магазином понимается сайт с доменным именем evrokamin.ru, а также производные от указанного доменного имени адреса страниц сайта.
4. Настоящие Условия доводятся до сведения покупателя путём их размещения на соответствующей странице интернет-магазина. Продавец оставляет за собой право в любой момент вносить изменения в настоящие Условия в одностороннем порядке путём их размещения в новой редакции в интернет-магазине.
5. В случае если покупатель при оформлении заказа обозначил себя как физическое лицо и при этом оплату товара произвёл как не связанное с предпринимательской деятельностью физическое лицо, правоотношения между Покупателем и Продавцом по поводу приобретения товаров регулируются Постановлением Правительства РФ от 31.12.2020 N 2463 "Об утверждении Правил продажи товаров по договору розничной купли-продажи, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование потребителя о безвозмездном предоставлении ему товара, обладающего этими же основными потребительскими свойствами, на период ремонта или замены такого товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену, а также о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации", Законом РФ от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей", иными нормативно-правовыми актами в сфере защиты прав потребителей. Во всех остальных случаях правоотношения сторон регулируются гражданским законодательством без особенностей, предусмотренных законодательством о защите прав потребителей; на такие правоотношения настоящие Условия не распространяются.

6. При оформлении заказа Покупатель указывает следующие достоверные сведения о себе (условиях заказа):

- в разделе «Регион доставки» - тип плательщика, местоположение (выбирает из всплывающего списка регион получения товара), индекс;

- в разделе «Доставка» - один из способов получения товара, а именно: «Доставка до подъезда, до дома», «Отправка в любой регион России через Транспортную компанию (ТК)», «Самовывоз из салона, со склада»;

- в разделе «Оплата» - один из способов оплаты товара, а именно: «Банковский терминал в салоне», «Безналичный расчет», «Наличными»; при этом под способом оплаты «Банковский терминал в салоне» понимается осуществление покупателем безналичной оплаты товара с использованием банковского терминала, расположенного в магазине; под способом оплаты «Наличными» понимается осуществление покупателем необходимых действий по оплате товара в магазине путём передачи продавцу наличных денежных средств, что сопровождается выдачей покупателю чека в бумажном виде; под способом оплаты «Безналичный расчет» понимается выставление продавцом покупателю счёта или электронной ссылки для оплаты через Систему Быстрых Платежей (СБП) для безналичной оплаты товара покупателем с помощью доступных ему средств. Ни один из способов оплаты «Безналичный расчет» или «Наличными» не является приоритетным по отношению друг к другу, являются альтернативными друг другу; соответственно, в случае если после оформления заявки оплата выбранным способом станет недоступна по обстоятельствам, за которые отвечает любая сторона, покупатель обязан произвести оплату альтернативным способом.

- в разделе «Покупатель» - Фамилию, Имя, Отчество, номер телефона, адрес электронной почты, адрес доставки (если выбран в качестве способа получения товара «Доставка до подъезда, до дома» или «Отправка в любой регион России через Транспортную компанию (ТК)»).

Затем путём установки в соответствующем окне «галочки» покупатель соглашается с размещёнными на сайте условиями обработки персональных данных, нажимает кнопку «Оформить заказ». Осуществление покупателем в интернет-магазине любых действий, предшествующих приобретению товара, включая (но не ограничиваясь) ознакомление с товаром, ценой, заполнение сведений о себе и пр. является согласием покупателя с настоящими Условиями с момента совершения первоначального действия.

6.1. Покупатель не вправе указывать сведения, которые являются персональными данными третьих лиц. Покупатель несет риски, связанные с правильностью и достоверностью информации, предоставляемой Покупателем.

6.2. Обязательства продавца по передаче товара и иные обязательства, связанные с передачей товара, возникают с момента полной оплаты товара выбранным покупателем способом. При оплате товара способом «Безналичный расчет» моментом оплаты считается момент зачисления денежных средств на расчётный счёт продавца. Заказ считается оформленным, но не оплаченным после подтверждения продавцом созданного заказа путём направления покупателю счёта или ссылки для оплаты через СБП; в случае если способом оплаты выбран «Банковский терминал в салоне», «Наличными» - то путём направления на электронный адрес покупателя письменного подтверждения созданного заказа с предложением оплатить товар.

7. Правоотношения сторон оформляются программными и ЭВМ средствами продавца и хранятся в электронном виде на ресурсах продавца. В случае конкуренции доказательств бесспорным доказательством условий заказа, прочих взаимоотношений по поводу заказа являются сведения, воспроизводимые средствами ЭВМ Продавца.

8. Заказ товара под условием принятия продавцом дополнительных условий покупателя не допускается и трактуется сторонами как безусловное принятие покупателем настоящих Условий. Товар приобретается исключительно для личных, семейных, домашних и иных

нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, и не может быть использован в иных целях.

9. Перед тем, как приступить к выбору товара, покупатель обязан на главной странице интернет-магазина в окне «Ваш город» выбрать из предложенных населённый пункт, где покупатель намерен получить товар, если иное не согласовано сторонами дополнительно.

При выборе способа получения товара «Самовывоз из салона, со склада» пунктами получения товара (в зависимости от того, какой город был выбран покупателем) являются:

- г. Екатеринбург, ул. Московская 49 магазин «Европейские камины»
- г. Екатеринбург, ул. Краснопрудная 5
- г. Тюмень, ул. 50 лет Октября, 30 магазин «Европейские камины»
- г. Челябинск, пр. Ленина, 30 магазин «Европейские камины»
- г. Пермь, ул. Екатерининская 48 магазин «Европейские камины»
- г. Люберцы Московской области, ул. Смирновская 2ж

При наличии в населённом пункте нескольких пунктов получения товара конкретный пункт получения товара согласуется сторонами дополнительно.

10. Размещённый в интернет-магазине товар подразделяется на две категории: «в наличии» и «под заказ».

10.1. Товар «в наличии» - это товар, срок передачи которого покупателю составляет 7 рабочих дней. Информация о таком товаре является офертой.

10.2. Товар «под заказ» - это товар, условия продажи которого, включая саму возможность заключения договора, подлежат согласованию между сторонами в отдельном порядке, для чего потенциальный покупатель обращается в магазин с соответствующим запросом. Информация о таком товаре не является офертой.

10.3. Срок передачи товара исчисляется со дня, следующего за днём оплаты.

11. Заказ товара означает согласие Покупателя с настоящими Условиями. В случае если покупателю для выбора товара необходима дополнительная информация, помимо размещённой в интернет-магазине, покупатель обращается к сотрудникам КОМПАНИИ «ЕВРОПЕЙСКИЕ КАМИНЫ» любым удобным способом, в том числе посредством электронного чата «вопрос-ответ» в интернет-магазине. Оплата товара означает, что покупатель получил всю необходимую информацию о товаре, продавце, импортёре.

12. Цена товара определяется продавцом в одностороннем порядке в российских рублях, НДС не предусмотрен в связи с применением продавцом УСНО. Информация о цене соответствующего товара размещается на сайте и актуальна только на текущую дату. В связи с этим с целью приобретения товара по текущей цене покупатель обязан оплатить товар в день формирования заказа на сайте. В случае если товар был оплачен позднее, то риск, связанный с изменением цены, несёт покупатель; в этом случае покупатель обязан доплатить ту сумму, на которую изменилась цена.

13. Продавец вправе исполнить заказ досрочно.

14. Не являются недостатками товара свойства и пороки материала (прожилки на камне, структура камня, трещины в деталях, изготовленных из массива дерева или мрамора, разнотон цветовых оттенков деталей в пределах 10%, цветовая разнородность, наличие трещин в изделиях из керамики, покрытых глазурью, неровности литья и прочее), из которого он изготовлен, имеющие природное происхождение и (или) допускаемые технологией изготовления и (или) возникаемые в последующем в силу физических особенностей материала, в том числе, коррозия (окисление) металлических деталей, потемнение латунных деталей, неразрушаемые пороки стекла и прочие пороки материала, которые не делают невозможным использование товара по назначению.

15. Если в заказе указаны два и более товаров с различными наименованиями, то данные товары не считаются комплектом.

16. При выборе покупателем способа получения товара «Доставка до подъезда, до дома» или «Отправка в любой регион России через Транспортную компанию (ТК)» доставка

товара осуществляется за счёт покупателя путём сдачи товара (груза) транспортной организации с указанием покупателя в качестве грузополучателя;

В случае выбора покупателем способа получения товара «Отправка в любой регион России через Транспортную компанию (ТК)» обязанность продавца по передаче товара покупателю считается исполненной в момент сдачи товара (груза) транспортной организации, риск случайной гибели или случайного повреждения товара, право собственности на товар переходит к покупателю с момента сдачи продавцом товара (груза) транспортной организации. При получении товара (груза) от транспортной организации покупатель обязан произвести совместно с представителем транспортной организации внутритарный осмотр товара на предмет наличия повреждений товара. В случае обнаружения повреждений товара покупатель совместно с представителем транспортной организации составляют акт с указанием обнаруженных повреждений в 3-х экземплярах, один из которых передаётся продавцу; при этом покупатель не вправе отказаться от получения товара. В момент получения товара и внутритарной приёмки покупатель обязан производить фото/видеосъёмку для фиксации недостатков товара. При этом риски, связанные с несовершенством покупателем внутритарной проверки товара в момент получения от транспортной организации, несёт покупатель. В случае если покупатель не получил товар от транспортной организации и такой товар был возвращён транспортной организацией продавцу, покупатель обязан возместить продавцу расходы, связанные с транспортировкой товара. Такие расходы возмещаются продавцом путём одностороннего бесспорного внесудебного удержания суммы расходов из суммы, поступившей в счёт оплаты товара, о чём продавец письменно уведомляет покупателя.

17. При выборе покупателем способа получения товара «Самовывоз из салона, со склада» Покупатель обязан вывезти его в течение 3 дней с момента готовности товара к передаче, при получении товара покупатель предъявляет паспорт или иное удостоверение личности, производит действия по внутритарной приёмке товара. Если Покупатель не получил товар в указанный срок, то риск случайной гибели или случайного повреждения товара считается перешедшим к покупателю; в этом случае продавец на возмездной основе осуществляет складское размещение товара на собственных площадях из расчёта 200 рублей в сутки. В обеспечение уплаты покупателем складских расходов продавец вправе удерживать товар до момента погашения соответствующей задолженности. При превышении задолженности покупателя перед продавцом по оплате складских расходов суммы, равной 5-ти процентам цены удерживаемого товара, продавец вправе (но не обязан) отказаться от исполнения настоящего договора в одностороннем внесудебном порядке путём направления покупателю соответствующего уведомления. Нереализация продавцом своего права на отказ от исполнения договора не может рассматриваться в качестве действия продавца, повлекшего увеличение задолженности покупателя, а также в качестве отказа от данного права. При отказе продавца от настоящего договора таковой считается расторгнутым с момента соответствующего уведомления покупателя. В этом случае продавец обязан вернуть покупателю уплаченную им сумму за вычетом суммы складских расходов; продавец вправе реализовать товар третьим лицам как вещь, свободную от прав Покупателя.

18. Во всех случаях при получении товара покупатель обязан распаковать и осмотреть товар, проверить комплектность, качество, наличие относящейся к товару документации. В случае, если иное не указано во всех экземплярах передаточного документа, документа о получении груза от транспортной организации (в случае выбора соответствующего способа получения товара) предполагается, что Покупатель принял (получил) товар в заводской упаковке, относящуюся к товару документацию на русском языке получил (в том числе (и не ограничиваясь) информацию о товаре, предусмотренную [статьей 10](#) Закона «О защите прав потребителей», а также предусмотренную [пунктом 4](#) статьи 26.1. Закона «О защите прав потребителей», информацию о порядке и сроках возврата товара), ознакомлен и согласен, товар распакован и осмотрен покупателем, по качеству (трещины, сколы и пр.),

комплектности, ассортименту (если прямо указано в заказе) и внешнему виду (расцветка и т.п.) покупатель претензий не имеет. После приемки товара претензии по качеству (трещины, сколы и т.д.), комплектности, ассортименту (если прямо указано в заказе), внешнему виду и отсутствию относящейся к товару документации не принимаются.

19. Гарантийный срок на товар устанавливается производителем. Если в документации к товару производитель не предусмотрел гарантийный срок, то гарантийный срок считается равным 1 (одному) году с момента передачи товара. Срок устранения обнаруженных недостатков товара составляет 45 дней; при этом в случае если законом предусмотрен более продолжительный срок устранения недостатков, то данный срок считается равным сроку, указанному в законе.

20. Направление уведомлений, заявлений (за исключением претензий) и прочих документов, связанных с исполнением настоящего договора, может производиться сторонами путём направления электронного сообщения посредством информационно-телекоммуникационной сети интернет с использованием адресов электронной почты, указанных сторонами в заказе и в интернет-магазине. Стороны пришли к соглашению, что сторона, направившая другой стороне сообщение указанным выше способом, не обязана доказывать факт его получения адресатом, отправленное сообщение считается полученным с момента его отправления, а факт его направления подтверждается сведениями, воспроизводимыми средствами ЭВМ отправителя.

21. Информация о форме и способах направления претензий: претензии по заказу направляются в письменной форме на бумажном носителе почтовым отправлением (заказным письмом с уведомлением) по адресу: 620075 г.Екатеринбург, ул.Мамина-Сибиряка д.177 кв.18.

22. Риск указания недостоверных данных при оформлении заказа несёт покупатель.

23. Продавец не отвечает за убытки покупателя, возникшие в результате действий третьих лиц.

24. Покупатель вправе отказаться от товара надлежащего качества в любое время до его передачи, а после передачи товара - в течение 7 дней.

В случае, если информация о порядке и сроках возврата товара надлежащего качества не была предоставлена в письменной форме в момент доставки товара, потребитель вправе отказаться от товара в течение трех месяцев с момента передачи товара.

Возврат товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного товара. Отсутствие у потребителя документа, подтверждающего факт и условия покупки товара, не лишает его возможности ссылаться на другие доказательства приобретения товара у данного продавца.

Потребитель не вправе отказаться от товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный товар может быть использован исключительно приобретающим его потребителем.

При отказе потребителя от товара продавец должен возвратить ему денежную сумму, уплаченную потребителем по договору, за исключением расходов продавца на доставку от потребителя возвращенного товара, не позднее чем через десять дней со дня предъявления потребителем соответствующего требования.

25. Недействительность какого-либо положения настоящих Условий не влечет за собой недействительность остальных положений.

26. Возврат товара осуществляется по адресу первоначального получения товара, а в случае если в качестве способа получения товара был выбран «Отправка в любой регион России через Транспортную компанию (ТК)», возврат товара производится по одному из следующих адресов (исходя из территориальной близости): Г.Екатеринбург, ул.Московская 49 магазин «Европейские каминь», Г.Тюмень, ул.50лет Октября, 30 магазин «Европейские каминь», Г.Челябинск, пр.Ленина, 28 магазин «Европейские каминь», Г.Пермь,

ул.Екатерининская 48, г.Екатеринбург, ул.Краснопрудная 5, г.Люберцы Московской области, ул.Смирновская 2ж.

Режим работы продавца: с понедельника по пятницу: с 11.00ч до 18.00 ч., сб.: с 11.00ч. до 17.00ч., вс.: выходной. Сумма, уплаченная за товар, возвращается на основании заявления покупателя в том же порядке, в каком и происходила оплата товара (наличными либо в безналичном порядке) в течение 10 дней.

27. При оформлении заказа Продавец довел до сведения покупателя информацию об организациях, выполняющих сборку и (или) установку (подключение) товара, самостоятельная сборка и (или) подключение которого покупателем в соответствии с документацией, прилагаемой к товару, не допускается.

28. Если между покупателем и продавцом не согласована доставка товара, то вынос товара (в том числе крупногабаритного и вес которого более 5 кг) из места хранения, его погрузка на транспортное средство покупателя осуществляется силами и за счёт покупателя.